保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月31日

事業所 社会福祉法人あづみの森

名 第3あづみ園 保護者等数(児童数) 77家庭 に配布 回収率 90 %

		チェック項目	はい	とちら とも	いいえ	わからない	無記入	ご意見	ご意見を踏まえた
	1	子どもの活動等のスペースが 十分に確保されているか	93%	<u>いえない</u> 6%		1%		・施設は広く、色々な活動が出来てよい	対応 ・子どもの実態や活動に応じて、空間を調整し、安全なスペースを保って活動ができる様にしていきます。
環境	2	職員の配置数や専門性は適切 であるか	84%	10%		6%		・職員の異動がある ので、年間で固定し て欲しい。	・多数の事業をおこ なっている為、異動 もあるので、子ども 達の不安が最小限に なる様に配慮してい きます。
児•体制整備	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86%	9%		4%	1%	・子ども達にわかり やすい様に視覚的に 工夫されている。 ・個々のイスなどに マークが貼ってあっ たり、イラストで1 日の流れの説明があ り解りやすい。	・引き続き子ども達 に解りやすいイラス トや写真を使いなが ら支援を行っていき ます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%	4%		1%		・何がどこにある か、わかりやす整理 され、ラベルなどが ありわかりやすい。 ・子どもたちの活動 に応じて部屋を使用 できるのでよい。	・引き続き解りやすい提示をこころがけていきます。 ・活動に応じて、子ども達が楽しく安全に使える様に引き続き行っていきます。
	(5)	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	94%	6%				・前期、後期で児童 発達支援計画の作成 があり、子どもの現 状や目標が解りやすい。	・個々の発達や課題 に即した支援計画を 計画出来るようにし ていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童 発達支援ガイドラインの「児 童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援 及び移行支援)」、「家族支 援」、「地域支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必 要な項目が適切に選択され、 その上で、具体的なか が設定されているか	84%	1%		13%	1%		・ガイドラインを参 考にしながら作成し ていきます
適切な支援の	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	97%	3%				・少しずつだが、課題が改善されている・子どもの課題に沿った支援がされている	・引き続き発達や課 題に沿った支援をお こないます。

提供	8	活動プログラムが固定化しない よう工夫されているか	84%	9%		7%		・毎回、様々な活動 があり、経験から子 どもの出来る事が増 えています ・すでに出来た物は 外し、新たな課題に 取り組んでいるので 工夫されている。	子ども達の実態に 応じた活動を引き続 きおこなっていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	12%	1%	20%		・園と連携がとれており、併行先でも困り感が減っています・あづみ園でした事を保育園で実践できるといいなと思います。 ・併行保育で交流がある	・地域の環境資源を 生かし、活動できる 空間を引き続き設け ていきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%				・用紙と口頭で説明がありよいと思う。・入園前の説明は丁寧でわかりやすかったです。	・利用開始時には、 引き続き口頭と用紙 とでわかりやすい説 明を心がけます
保護者への説明	11)	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき 支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「 児童発達支援計画」を示しな がら、支援内容の説明がなさ れたか	91%	6%		3%			・引き続き行ってい きます。
9 等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	75%	14%	1%	7%	1%	・場面によって、ど う声をかけたらよい のか丁寧に教えても らえる。 ・丁寧に話を聞いて 頂けるので、困った 時は心強いです。	・個別指導や参観日 などを通して家庭支 援が出来るように、 引き続きおこなって いきます。
	13)	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	6%	1%			・送迎時に話が出来、その時の状況を理解出来て助かる。 ・連絡帳の文面からは園での様子がわからない。もっと口頭で教えて欲しい。	・送迎、個別指導、個人懇談、カンファレンス等を通して、 子どもの様子を共有 出来る様に、引き続きおこなっていきます。
	14)	定期的に保護者に対して面談 や、育児に関する助言等の支 援が行われているか	94%	4%	1%			・面談もありわからない事がある時など的確なアドバイスをもらえる。・困った事があると丁寧に助言下さりとても勉強になる	・送迎、個別指導、個人懇談、カンファレンス等を通して、 子どもの様子や課題を共有出来る様に、 引き続きおこなっていきます。
	15)	父母の会の活動の支援や、保 護者会等の開催等により保護 者同士の連携が支援されてい るか	54%	19%	3%	23%	1%	・保護者間の交流の 場を設けて欲しい。 同じ様な事で困って いる方の話を聞いて みたい。	・親子活動や行事などを通して保護者同士の交流が出来る時間を調整していきます。

	16	子どもや保護者からの相談や 申入れについて、対応の体制 が整備されているとともに子 どもや保護者に周知・説明さ れ、相談や申入れをした際に 迅速かつ適切に対応されてい るか	91%	4%		4%			・引き続き迅速かつ 適切な対応が出来る ようにしていきます
	17)	子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮が なされているか	87%	10%		1%	1%	・お手紙や連絡帳に 写真がはってあり様 子がわかりやすい。・伝達しわすれが あっても当日に電話 連絡して頂けまし た。	・引き続き、子ども 達の様子を写真や連 絡帳などを使い伝え ていきます。 ・緊急時は一斉メー ルで情報を配信して いきます。
	18	定期的に会報やホームページ 等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信されて いるか	74%	14%		10%	1%	・毎月の予定や活動 内容を詳しくおたよ りにして下さり楽し く拝見しています。 ・HPを見る機会がな くあまり見れていな い。	・引き続き園だより や広報誌で園での情 報をお知らせしま す。
	19	個人情報の取扱いに十分注意 されているか	97%	1%			1%		・引き続き、取り合 い使いに注意しおこ なっていきます
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	73%	10%		16%	1%	・緊急時のマニュア ルが配布して下さ り、わかりやすい。	・年度のはじめには しおりとして配布 し、変更時はお手紙 お知らせしていきま す。
の対応	21)	非常災害の発生に備え、定期 的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	74%	10%		14%	1%		・毎月、色々な災害 を想定し訓練を行っ ています。今年度は 園だよりに様子をお 伝えしました。引き 続きお知らせしてい きます。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	87%	12%	1%			・どんな活動をした かなど楽しそうに教 えてくれます。 ・『なんで毎日幼稚 園にいけないの?』 と聞いてくる事が増 えてきました。	・園での様子を送迎 や連絡帳の写真、ク ラスだよりを通し て、子ども達の様子 がわかる様にしてい きます。
満足度	23)	事業所の支援に満足している か	94%	4%		1%		・家庭での困り感な どにもすぐにアドバ イスがもらえる。 ・利用前とは落ち着 き変化が見られた。 ・本人に自信がつい たようにみられま す。 ・職員の入れ替わり があり、支援が不 安。	・引き続き、子ども 達の困り感に過う 対応が出来研りに、適切に、職員は中のでは、職員は中のでは、職員は中のできます。 をあるでいできます。 ・多数のいでが最からでいるでいるのでが最からででいる。 をのる様にいる。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に 「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

<u>公表:令和2年3月31日</u> 職員10名に配布

事業所名

社会福祉法人あづみの森 第3あづみ園

<u>衣・わ仙と牛ろ月ろ1日</u>	事未り
ロィのなに町左	

邮	₹1	O名に配布									
		チェック項目	はい	いいえ	未記入	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標				
	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%			パテーションを使用し部屋を区切っている。	部屋により異なるので、活動によってスペースを区切って行っていきます。				
環	2	職員の配置数は適切である	30%	70%		・活動によっては専 門職などが入り、安 全を確保している。	・配置基準は満たしているが 園児の実態から見ると、増員 の必要性がある。				
境•体制整備	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	60%	40%		・悪天候が続くとき には、床を拭き転倒 防止を心かけてい る。	・階段や外廊下が雨天時に滑りやすい為、引き続き天候や 状況に応じて安全に過ごせる 空間にしていきます。				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	80%	10%	10%	加湿器や空気の入れ替えをおこなっている。	・加湿器も定期的に掃除を行い、引き続き清潔に保てるようにしていきます				
	5	業務改善を進めるための PDCAサイクル(目標設定と 振り返り)に広く職員が参画 している	70%	20%	10%	・月に一回の会議や 適宜必要な時に行っ ている。	• 引き続き行っていきます				
	6	保護者等向け評価表により、 保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに保護者 等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%			・事業所評価及び行 事等でアンケートを 配布している。	評価を基に職員で話し合い 質の向上を図れるようにして いきます。				
業務改善	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	90%		10%	・HPでの公開を行っ ている。	• HPで掲載をおこなっている。見ていない方もいるので、掲示板への提示もおこなっていく。				
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につ なげている	60%	30%	10%		現在は実施していない。 今後検討していく				
	9	職員の資質の向上を行うため に、研修の機会を確保してい る	100%			・月に1回の職員研修 ・年6回程度の法人 講演会の開催	・質の維持、向上の為に研修は継続していきます。また園外での研修にも積極的に参加出来るように、情報収集をしていきます。				
	10	アセスメントを適切に行い、 子どもと保護者のニーズや課 題を客観的に分析した上で、 児童発達支援計画を作成して いる	100%			・個人懇談や個別指導、カンファレンスで課題を聞き取り、計画に反映している。	・引き続き、子ども達の分析を行い、職員での話し合いを行い、保護者と話をしつつ計画に反映していきます。				
適切な支	11)	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセス メントツールを使用している	100%			・発達検査、知能検 査の実施	引き続き行っていきます				

援の提供	12	児童発達支援計画には、児童 発達支援ガイドラインの「児 童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支援及 び移行支援)」、「家族支援」、 「地域支援」で示す支援内容か ら子どもの支援に必要な項目 が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定され ている	90%		10%		• 引き続きガイドラインを確認しながら、支援計画に反映出来るようにしていきます。
	13)	児童発達支援計画に沿った支 援が行われている	100%			子の様子によって、計画の見直しと変更	・引き続き子の実態に合わせ て、よりよい計画を作成して いきます
	14)	活動プログラムの立案をチームで行っている	90%	10%		・クラス毎に話し合 いながらプログラム を作成している	・引き続き、クラスで話し合いながら、よりよい活動が組める様にしていきます。
	15)	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%			・保育士同士で遊び の情報交換を行って いる	・引き続き、子どもの実態や クラスの実態を見極めつつ、 活動を考えていきます。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	100%			・個別の部分は専門 職が、集団の部分は 保育が作成してい る。	・引き続き、子の状況に応じ て作成していきます。
	17)	支援開始前には職員間で必ず 打合せをし、その日行われる 支援の内容や役割分担につい て確認している	90%	10%		・前日や朝礼までに内容の確認を行う	・引き続き、職員間での情報 を共有し、支援できる様にし ていきます。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	90%	10%			・引き続き記録を書きながら、子どもの様子や支援の振り返りを行っていきます。
	19	日々の支援に関して記録をと ることを徹底し、支援の検証・ 改善につなげている	100%			・子どもの様子や支援内容を記録	• 引き続き、子どもの様子や 支援した内容を記録していき ます。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直 しの必要性を判断している	100%			・年に2回のモニタ リングやカンファレ ンスで子の状況の確 認をしている	・引き続きモニタリングやカンファレンス、送迎時での話を計画に反映していきます。
	21)	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子ども の状況に精通した最もふさわ しい者が参画している	90%	10%		・児童発達管理責任 者と状況に応じて担 任の参加している	・状況にもよるが、複数の職員が参加出来るようにしたり、記録を残しみんなで情報共有をしていきます。
	22)	母子保健や子ども·子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	90%	10%		・状況に応じた機関と連携をとっている	・引き続き、状況に応じで連携を取り、子どもの
	23)	(医療的ケアが必要な子ども や重症心身障害のある子ども 等を支援している場合)地域 の保健、医療、障害福祉、保 育、教育等の関係機関と連携 した支援を行っている				現在利用なし	現在利用なし
関係機関や保	24)	(医療的ケアが必要な子ども や重症心身障害のある子ども 等を支援している場合)子ど もの主治医や協力医療機関等 と連絡体制を整えている				現在利用なし	現在利用なし

護						・カンファレンスに	T
20者との連携	25)	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	90%	10%		・カフファレフスに 参加してもらい、情 報共有をおこなって いる。 ・送迎や電話での様 子の共有を行ってい る	・引き続き、関係機関と情報 共有を行い、支援につなげて いきます。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	100%			・入学までに学校を 訪問したり、来園し てもらい、子の様子 をみてもらっている	・引き続き、学校と情報共有を行い、支援につなげていきます。
	27)	他の児童発達支援センターや 児童発達支援事業所、発達障 害者支援センター等の専門機 関と連携し、助言や研修を受 けている	50%	40%	10%	・大学や他機関より 講師を派遣してもら い指導を受けている	・引き続き行い、多角的な視点で支援できるように連携や研修を行なっていきます。
	28	保育所や認定こども園、幼稚 園等との交流や、障害のない 子どもと活動する機会がある	50%	50%		・活動で地域の公園 を利用し遊具などを 共有している。	・活動では難しいが、引き続き公園などでの活動で行った際に、共有する時間を設けていきます。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	10%	70%	20%	・施設内で参加できる人が参加。	・色々な職員が参加し、情報 収集をし、園全体で情報の共 有をおこなっていきます。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	90%		10%	・送迎時、親子活動、個別指導、カンファレンス、懇談児を利用し、子の状況を伝える。 ・会えない保護者には、電話や手紙を書いている。	・引き続き、おこない。保護者と状況の共有が出来るようにしていきます。
	31)	保護者の対応力の向上を図る 観点から、保護者に対して家 族支援プログラム(ペアレント・ トレーニング等)の支援を 行っている	50%	40%	10%	・学習会の開催	・連続しての参加が難しい方 もいるので、定期的な学習会 を開催していきます。
	32)	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%			• 口頭と書面にて説 明を行っている。	・引き続き、解りやすい
	33	児童発達支援が 仆 うかの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	100%				・引き続き、保護者と同意の もとで適切な支援が出来るよ うにしていきます。
	34)	定期的に、保護者からの子育 ての悩み等に対する相談に適 切に応じ、必要な助言と支援 を行っている	100%			・懇談やカンファレンス、個別指導の時に対応している。その他、送迎時に対応	・引き続き、保護者と悩みを 共有し、状況に応じた支援や 助言を行っていきます。
保護老	35)	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	40%	60%		・園主体で保護者学習会や懇談、行事を行い保護者同士話が出来る場を設定。	・保護者同士がゆっくり話が 出来る時間を検討していきま す。

つへの説明責任:	36)	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	100%			・電話や懇談にて対 応。	・引き続き、迅速かつ適切な 対応をこころがけていきます。
等	37)	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	90%	10%		・月に1回、園だよ りやクラスだよりを 写真やイラストを入 れて配布している	・引き続き、保護者に解りやすい物を作成し発信していきます。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	100%			・活動でカメラを持 ち出す場合など、SD カードを何も入って いないカードへ交換 している	・引き続き、慎重に取り扱っ ていきます。
	39	障害のある子どもや保護者と の意思の疎通や情報伝達のた めの配慮をしている	100%			・口頭だけでなく、 写真や文字を使い視 覚的に伝えている	・引き続き行っていく
	40	事業所の行事に地域住民を招 待する等地域に開かれた事業 運営を図っている	30%	70%			・事業所に招待する活動は難 しいが、引き続き地域の公園 や施設の利用をおこなってい きます。
非常	41)	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに発生を想定した訓練を実施している	100%			・職員はマニュアル 一覧ファイルを作成 ・保護者には年度の 初めにしおりに記載 し配布している	・文字ばかりになってしまう ので、図式を使うなど、解り やすい様に改訂をしていきま す。
常時の対応	42	非常災害の発生に備え、定期 的に避難、救出その他必要な 訓練を行っている	100%			・月1回程度、色々 な災害に応じた訓練 をおこなっている	・引き続きおこなっていきま す
応	43)	事前に服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	100%			・事前に用紙にて提出してもらっている ・個々に応じたマ ニュアルを作成している。	・引き続き対応していきます
	44)	食物アレルギーのある子ども について、医師の指示書に基 づく対応がされている	100%			・事前に医師の指示 書を提出してもらっ ている	・引き続き対応していきます
	45)	ヒヤリハット事例集を作成して事業 所内で共有している	40%	20%	40%	・ファイルには閉じ ている。	ファイリングはしてあるが 全体での共有の時間が少ない ので、全体共有の場を設けて いきます。
	46	虐待を防止するため、職員の 研修機会を確保する等、適切 な対応をしている	90%	10%		・年に1回は職員研 修に取り入れている	・継続しおこなっていきま す。
	47)	どのような場合にやむを得ず 身体拘束を行うかについて、 組織的に決定し、子どもや保 護者に事前に十分に説明し了 解を得た上で、児童発達支援 計画に記載している	70%	30%			・現在はないが、状況に応じて実施する場合は適切な対応をおこなっていききます。

〇この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。