

「保護者等 向け放課後等デイサービス評価表」集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	67%	33%	0%	0%
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%	0%	0%
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	38%	5%	0%
適切な支援 の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	95%	5%	0%	0%
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	52%	33%	14%	0%
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	0%
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	71%	29%	0%	0%
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	14%	0%	0%
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	52%	29%	19%	0%
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	24%	0%	10%
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	0%
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	67%	29%	5%	0%
	⑭	個人情報に十分注意しているか	86%	10%	5%	0%
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	67%	33%	0%	0%
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	43%	33%	19%	5%
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	10%	0%	5%
	⑱	事業所の支援に満足しているか	86%	10%	0%	5%

環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	今の配置は?		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	設備をよく見ていない。		
適切な支援 の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	一日の内容が濃く、様々な面からアプローチできるのが嬉しい。		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	年間予定表をもつても、バリエーションに富んだ内容をよく考えて取り組む感じ。		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	当日、口頭で様子を教えて いただき、後日、プリントにて		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	内容を様子を、くわしく教えて いるので、私も様子を 理解できる。	毎月、利用時の「様子の書面」で 届くようにし、様子が分かりやすく しました。	利用時の様子が6月から届かなくなった とてわがやがたも読んでほしい。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	うまくきた点と問題点を 明確にするのを心がけています。		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			放課後等デイサービスで集まりは ないので、保護者同士の連携はとめて ほしいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ	わかりたいです。		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者			
	⑭	個人情報に十分注意しているか			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	わかりません。		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか			
	⑱	事業所の支援に満足しているか			

モニタリングの時期には、保護者と子供の思いを書く書類が届くのですが、必要でしょうか？ モニタリングをした上で課題自分分析をして計画を立てるものです。子供もある程度の年齢令であれば、直接思いを聞いてモニタリングができます。モニタリングの時間をとり、書面もというのは二度手間であり、負担が重く合いません。モニタリングの重要性を認識していただきたいです。

「事業者向け放課後等デイサービス自己評価表」集計

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	60%	40%	0%	0%	活動内容や参加対象によっては狭く感じる事もあるが適切なスペースが保てるように、人数、活動内容に合わせて使用する部屋を変更している。
	②	職員の配置数は適切であるか	0%	80%	20%	0%	基準の配置は満たしているが不足は感じている。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	60%	20%	0%	2階にあがる、階段の高さは低く、手すりもついている。エレベーターも利用が可能。指導室入口にもスロープがある。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	40%	40%	20%	0%	定期的に職員会議を行なっている。また、朝礼・昼礼を行い、職員間での情報共有を行なっている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	60%	20%	20%	0%	“保護者等向け放課後等デイサービス評価表”にご協力いただいている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	0%	ホームページに掲載している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	20%	40%	40%	0%	実施していない。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	40%	40%	20%	0%	事業所内研修を行なっている。 法人内の放課後等デイサービスで合同研修を行なっている。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	80%	20%	0%	0%	日々の活動を振り返り、対応を検討している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	40%	40%	20%	0%	保護者と連携をとり、標準化されたアセスメントツールを使用した検査結果の情報提供を受けている。

適切な支援の提供	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	80%	20%	0%	0%	活動の詳細や支援目標などはチームごとで会議を行い決定している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	80%	20%	0%	0%	活動の内容がマンネリ化しないように、様々な活動を取り入れている。また同様の活動を行う際も、その回ごとに目的や評価内容を変更している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	60%	40%	0%	0%	長期休暇には平日に実施が困難な活動を取り入れている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	80%	20%	0%	0%	子どもの特性に合わせてグルーピングしたり、参加人数を調整している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	0%	支援開始前の昼礼で役割分担等の不備がないかの最終確認を行なっている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	60%	40%	0%	0%	業務の都合上、当日に行えない場合は、翌日に行なっている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	80%	0%	0%	20%	日々の記録をもとに1ヶ月毎の振り返りを作成している。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	80%	0%	0%	20%	モニタリングを実施し、ニーズや相談内容に合わせて計画の内容を検討している。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	60%	20%	0%	20%	様々な内容を組み合わせ活動を行なっている。
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	60%	20%	0%	20%	主には児童発達管理責任者が参加しているが議題によっては、担当職員または児童発達管理責任者と担当職員の2名で参加している。
	㉑	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	60%	20%	0%	20%	送迎のトラブルが発生した際は、可能な限り速やかに連絡をとっている。事前に把握している変更事項についても同様。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	20%	40%	20%	20%	個々の発作マニュアルの準備はある。
	㉑	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	60%	20%	0%	20%	就学後のカンファレンスにて情報の共有を行なっている。
	㉒	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	60%	20%	0%	20%	卒業前のカンファレンスにて情報の共有を行なっている。
	㉓	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	80%	0%	0%	20%	1ヶ月に1度、県立大学より講師を招いている。
	㉔	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	0%	80%	20%	放課後児童クラブや児童館との交流はない。今後、取り入れていく必要性は感じている。
	㉕	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	80%	0%	0%	20%	児童発達管理責任者以外にも児童指導員も出席している。
	㉖	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	20%	60%	0%	20%	送迎時に活動の様子を伝えたり連絡帳にて当日の活動目標の達成度を共有している、休日にあつた出来事などについても話しをしている。
	㉗	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0%	0%	80%	20%	1度保護者が見学出来る機会を設けた。
	㉘	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	60%	20%	0%	20%	運営規定については契約時に説明を行うと共に、施設入口付近に閲覧が可能な状態で保管している。
	㉙	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	60%	20%	0%	20%	必要に応じて相談の場を設定している。
	㉚	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	40%	40%	20%	0%	優和会への直接的な支援は、今年度はなかった。施設へのお迎えに保護者同士が交流できるようスペースの提供を行なった。

保護者への説明責任等	③③	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	40%	60%	0%	0%	契約時に苦情対応窓口について、保護者に説明を行なっている。
	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	あおぎり通信を定期的に発行している。活動の予定なども翌月分を月末に配布している。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%	・施設外に個人情報を持ち出す場合は管理者の承認を得てから持ち出している。・一部のデジタル情報に関してはパスワードなどを用いてロックしている。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	80%	20%	0%	0%	必要に応じて個別の配慮を行なっている。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	20%	40%	40%	0%	マニュアルはあるが、保護者への周知が徹底出来ていない。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	40%	60%	0%	0%	避難訓練を行なっていると共に、水、食料等を備蓄している。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	0%	職員研修の中でグループワークなどの機会を設定している。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	80%	20%	0%	0%	職員研修の中でグループワークなどの機会を設定している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	60%	40%	0%	0%	道路への飛び出しなどを想定して、個別支援計画書に記載をして、保護者に承認を得ている。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	20%	40%	40%	0%	アレルギー検査表等で確認を行なっている。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	60%	40%	0%	0%	事業所内で回覧を行うなどして情報共有を行なっている。