

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和4年 3月31日

事業所名 第2あづみ園

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	1		
	②	職員の配置数は適切である	8	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8	0	・登園時の支度の図示、「活動スケジュール」の視覚提示など ・現在の利用児には適切な環境である。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	0		
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画している	6	1		
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7			
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7			
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	4		
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	2	・コロナの感染拡大のため中止になった。	
適切な支援	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7			
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために標準化されたアセスメントツールを使用している	7			

援の提供	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	1		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8			
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	7			
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	1		
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	8			
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7			
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	2		
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7			
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7			
	関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7		
㉒		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	7			
㉓		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	2	1		
㉔		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	2	1		
㉕		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7			

	②⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	3	1		
	②⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	2		
	②⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	6	・コロナ渦で交流できる状態ではない。	
	②⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	2	4		
	③⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7		・連絡帳や送迎時に子どもの様子を伝達。	
	③⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	6	1		
保護者への説明責任等	③⑫	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8			
	③⑬	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	7			
	③⑭	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7			
	③⑮	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	4	4	・コロナ対策のため、頻度を減らしたり、人数制限をしている。	
	③⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	8			
	③⑰	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8			
	③⑱	個人情報の取扱いに十分注意している	8			
	③⑲	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8			

	④⑩	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	6	・コロナ渦で行える状況ではない。	
非常時の対応	④⑪	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに発生を想定した訓練を実施している	7	1	・訓練は未実施。	
	④⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8		・避難訓練は実施している。	
	④⑬	事前に服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	8			
	④⑭	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8			
	④⑮	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	2		
	④⑯	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7	1		
	④⑰	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している	4	2		

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表： 令和4年3月31日

事業所: 第2あづみ園

43 回収 / 49 保護者等数（児童数）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36	7			<ul style="list-style-type: none"> ・午前午後のクラスが全員が室内にしていると少し狭いような気がしました。 ・あまり広すぎると、先生の目が行き届かなくなってしまうとおもうので、今がちょうどいい。 ・運動するスペースも外と室内と両方あり、とても良いと思います。夏はプールもあります。 	食事の時間や机に座る場面では密にならないように椅子の配置を考慮する。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	4		3	<ul style="list-style-type: none"> ・1クラスに配置されている先生の人数が多く、安心できる。 ・各クラスにもう一人職員がつけば安心できる。 ・全て信じて任せています。 ・親から見て待ったく問題ないと思います。 	親子クラスでは保護者の声をすぐに聞いて対応できるような体制を作る。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	38	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・写真やマークでわかりやすく視覚化されていて、本人への伝達を配慮されていると思います。 ・視覚でわかるようにイラストや写真で工夫している。 ・見学などで見させていただいた限りでは、問題ないように思う。 ・トイレや手洗い場、学ぶ部屋がわかりやすく、バリアフリーになっているので、子どもにも大人にも優しい作りになっていると思います。ロッカーも名前と絵で表示されていて、わかりやすいと思います。 	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつ行ってもきれいで整理整頓されており、気持ちよいです。 ・いつもきれいにしてあるし、明るくてすごしやすい教室だと感じる。 ・いつもきれいで安心して過ごせます。 	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	38	3			<ul style="list-style-type: none"> ・支援員さんがよくニーズを聞いてくださり、要望に合った計画ができています。 ・親の意見も取り入れてもらえ、しっかり目標と支援内容を作成していただいていると思います。 	

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	37	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも私たち親の言葉や気持ちを丁寧に反映してもらっています。 ・適切な選択、支援内容も具体的に設定されていると思います。 	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの苦手な所だけでなく、良いところも見てくださる。 ・送迎の時のお話で伝わっています。 ・計画に沿って支援していただ 	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38			4	<ul style="list-style-type: none"> ・家では難しい活動をして下さってありがたいです。 ・毎週プログラムを入れ替えたり、季節ごとの行事を取り入れられている。 ・成長の度合いに応じて対応していただいています。 ・子どもたちみんな楽しそうにしているので毎回工夫されていると思います。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18	5	4	16	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響があると思うので今後期待したいです。 ・コロナが落ち着くまではなくていいです。 ・他のクラスではあるかもしれませんが、親子クラスではなかったのによくわかりません。 	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	6		2	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり丁寧に説明していただいています。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39			4	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインが毎回出てきたかはわかりませんが、今のままで問題ないと思います。 ・計画案を見ながら丁寧に説明していただけるのでとてもわかりやすく良いです。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	33	5	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・赤ちゃん体操のやり方をコピーしてファイルにまとめたものと用紙していただいたり、一緒に学ぶ機会も作っていただきました。家でも実践できるので大変助かります。 	

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に今日あったことを丁寧に説明していただいています。 ・先生と話すことで私も落ち着いて子供と接することができるようになってきた。 ・連絡帳での伝達などで、えんでの様子を細かに教えてもらえ課題へのアドバイスなどももらえて、共通理解もでき安心しています。 ・その場の問題点について、一つ一つ説明していただいて、理解できました。 ・送迎の際に活動の様子を教えていただける。 ・毎回ノートや口頭でやり取りさせてもらっているのも大丈夫です。 ・先生からも状況は伝えていただけますし、親からも伝えるようにしていますので、理解できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時や連絡帳での保護者への対応の仕方や文章での伝え方を改善し、保護者にわかりやすく伝えていく。
⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な家庭でできることのアドバイスをいただいています。 ・年に2回、個人懇談があり、個別指導が毎月あるので困ったなどを相談できてよい。 ・月1回の個別指導の時、助言をいただき、家での様子などを丁寧に聞いてくださり、とても安心しています。 ・質問に丁寧に答えてくださって心強いです。 ・満足している。 ・電話相談が気軽にできる雰囲気がある。 ・面談や連絡帳でつたえたことを、すぐまた相談したときに覚えていなかったのも、この日に話す日程を組んでいただいているのであれば子どもの状態をハアクして欲しい。家庭での様子を聞かれて伝えているので。 ・個別指導や面談でわからないことはいつも教えていただけます。 ・少し保護者との関わりを増やした方がいいと思う。 	
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	8	3	15	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、交流の場が増えることを期待します。 ・コロナが落ち着いてからでいいと思います。 ・親子クラスなので周りのお母さんやお父さんと話したりすることはありますが、保護者同士の連

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	38	2		3	<ul style="list-style-type: none"> ・電話相談なども快く受けてくださる。 ・その都度、適切に対応していただいています。 ・困ったことやどうしたらいいかわからないことをすぐにどの先生にも相談でき、対応策も教えていただけるのでとても助かっています。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・連絡ノート、送迎時のやり取り、電話でいつも対応してもらっています。 ・担任の先生や他の先生方にも園での様子を教えていただけるので、その時に色々話もさせてもらっています。十分に配慮されていると思います。 	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・写真や園便りで楽しく拝見させていただいています。 ・園だよりを読むのが楽しみです。他のクラスの様子もわかり安心です。 	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・信用しています。 ・写真を撮るときも顔が映ってもいいかなど確認をしていただけるので十分注意されていると思います。 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	39	3	1	10	<ul style="list-style-type: none"> ・家から園まで距離があるため、災害があり帰宅できない時の対応など、どうすればよいかを知っておきたいです。 ・プリントが配布された。 ・入園時の説明と実際起きた過去の災害時のお話を伺ったことがあります。 ・何かあればメール配信していただけるので、対応としては安心しています。 	保護者に分かりやすい避難経路や避難場所を提示する。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5		19	<ul style="list-style-type: none"> ・このような訓練に参加したことがないのでよくわかりません。 	保護者が一緒に活動する場面でも避難訓練の計画を立てる。

満足度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	38	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・バスが迎えに来ると満面の笑みで手を振って行っています。 ・とても楽しみにしています。 ・満足している。 ・毎回大喜びで登園する。先生やお友だちの話を良くしてくれる。 楽しいようです。 ・入園当初から娘はあづみが大好きです。 ・まだしゃべれないのでどのように楽しんでいるかは正直わかりませんが、行くと目の輝きが変わるし、たくさんの友だちと一緒に過ごすのでとても良い刺激になって楽しそうに思えます。
	②③	事業所の支援に満足しているか	40	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。いつも丁寧に対応してください感謝しています。 ・いつもありがとうございます。 ・まだ特に園でできるようになったと感じることもないので、今後期待したいです。 ・娘のためというよりも、親の私自身のために一番お世話になっています。 ・いろんなことにチャレンジさせてもらってとても成長したと思います。まだ、歩けず手もかかるのに受け入れてくださり大変感謝しております。ありがとうございます。 ・子どもや保護者に親身な対応をしてほしい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。