

センターあづみ園放課後等デイサービス 事業所向け評価表

公表日：令和4年3月31日

尾道発達相談・療育支援センターあづみ園 放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練等スペースとの関係で適切であるか。	0%	40%	60%	<ul style="list-style-type: none"> ・想定外に利用児が増えるので、大幅な見直しが必要かと思われる。 ・利用児に対してのスペース不足。他事業の部屋を利用しているが、共有の為難しいこともある。 ・活動内容によってはグループごとに時間や部屋を分けている。
	②	職員の配置数は適切であるか。	0%	60%	40%	<ul style="list-style-type: none"> ・支援が必要な子が多く、個別対応が多いため、増員して欲しい。 ・利用児の障害特性に合わせた職員配置が難しいことがある。 ・状況によって、人員が足りない事がある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか。	40%	40%	20%	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関に段差があるため、今後の状況によっては改善が必要。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか。	60%	40%	0%	
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	60%	40%	0%	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の開放やホームページ等で公開しているか。	80%	0%	20%	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	20%	20%	60%	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	20%	80%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの事もあり難しいが、オンラインで数回研修を行った。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	80%	20%	0%	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	60%	20%	20%	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・年度の途中からは、全員で話し合い、目標を決めた上で立案している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	80%	20%	0%	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を細やかに設定して支援しているか。	40%	40%	20%	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇は、普段できない外出活動や制作などを取り入れている。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	60%	40%	0%	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	80%	20%	0%	

	⑩	支援終了後は、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。	100%	0%	0%	・翌日の朝礼時に共有している。
	⑪	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	100%	0%	0%	
	⑫	定期的にもモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	100%	0%	0%	・年に2回行っている。
	⑬	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	60%	40%	0%	
関係機関や保護者との連携	⑭	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	100%	0%	0%	
	⑮	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	80%	20%	0%	・来ていない学校もある。
	⑯	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	/	/	/	・該当する児童がいない。
	⑰	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	60%	20%	0%	
	⑱	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	/	/	/	・該当する児童がいない。
	⑲	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	60%	40%	0%	
	㉑	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。	0%	40%	60%	・児童クラブに在籍している児童はいるが、交流は行っていない。
	㉒	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	40%	60%	0%	・代表者が参加し、後日報告を受けている。
	㉓	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	80%	20%	0%	・子どもによって差がある。 ・送迎時に様子等を伝え、保護者からも家庭や学校での様子を聞く様に努めている。
	㉔	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	40%	20%	40%	・現在ペアレント・トレーニングは行っていないが、今後検討していく。
保護者への...	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	100%	0%	0%	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	100%	0%	0%	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。	0%	60%	40%	・現在、保護者同士の連携や話し合う場は設けていない。今後、必要に応じて検討していく。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	100%	0%	0%	

説明責任等	③4	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	100%	0%	0%	・月に1回、活動の内容（様子）についてのお便りを配布している。
	③5	個人情報に十分注意しているか。	80%	20%	0%	・鍵付きロッカーでファイル等を保管している。
	③6	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	100%	0%	0%	
	③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。	20%	20%	60%	・児童の安全確保の面から難しいと考える。
非常時の対応	③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	60%	40%	0%	・周知が不十分であるため、改善や工夫が必要。
	③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	100%	0%	0%	・長期休暇時と平日の年2回、避難訓練を行っている。
	④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を行っているか。	80%	20%	0%	
	④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	60%	40%	0%	
	④2	職所持つアレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか。	100%	0%	0%	
	④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	40%	40%	20%	・ヒヤリハットの事例を職員間で共有するため、事例集を作成するように努めていく。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月31日

事業所名:尾道発達相談・療育支援センターあづみ園 放課後等デイサービス

保護者等数(児童数)42名 割合79%

※アンケートの中でいくつかの未解答欄あり

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	3%	3%	12%	・利用人数が増えていると思うので十分あるのかは分かりません。 ・土曜日の利用がなくなったので、子どもが残念がっている。	・利用人数が増えたため、児童発達支援事業の部屋を借り、スペースや活動を分けて行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	9%	3%	6%	・活動に参加できない時に寄り添ってくれる先生がいるとありがたい。	・国の定める人員配置基準以上の配置を行っています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%	9%	3%	15%		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	・その子にあったサービス計画が組まれているので、それを元に子どもに向き合えるので助かります。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	0%	0%	3%	・毎週「今日はこんな事をした」と毎度違った内容のプログラムになっていると思います。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	21%	15%	36%		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%	・いつもお迎えの際に、その日の出来事、様子や課題を伝えて下さるので助かります。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	24%	0%	3%		
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21%	18%	27%	33%	・コロナのため	・コロナ禍ということもあり、現在保護者同士が連携する場を設けていませんが、今後検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	3%	0%	33%		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	15%	0%	3%		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	82%	3%	3%	12%		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	88%	3%	0%	9%		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91%	3%	0%	6%		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	6%	0%	33%		・年に2回以上、避難訓練を行っています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	70%	27%	3%	0%		
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	85%	6%	6%	3%	・同じ活動内容でも、その子その子に合ったレベル(少し上のレベルも)の支援をお願いしたい。 ・しょうがないことですが、土曜日に利用できる事も大事な事思っていたので、なくなってしまったことは非常に残念です。	・集団での活動の中にも、それぞれの発達段階に応じた課題や目標を設定し、支援していきます。 ・土曜日に行っていた活動を平日や長期休暇時に取り入れ、楽しく利用して頂けるよう活動内容を工夫していきます。