

保護者評価表

○数字は実数です。

○「ご意見」については基本的に原文ままですが、個人情報等については伏字にする等の変更を加えています。

○回収できた総数は24名分(約71%)でした。

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	わから ない	ご意見
		(人)				
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが確保されているか。	14	1	2	7	<ul style="list-style-type: none"> 活動の様子を見ることがないので、スペースはよく分かりません。 室内、庭、せまさを感じます。 少しせまいと思う。 中を最近はみていないので… 広々と色々な活動させてもらっていると思います。 部屋が複数あり、活動のスペース、宿題のスペース、遊びのスペースと分かれています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか。	17	0	2	5	<ul style="list-style-type: none"> いつも色々なことを子ども達にさせてもらえると嬉しいです。 先生方が子ども達のことを本当に大事におもって接して下さるのがよく伝わってきます。
	③ 事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか。	10	1	1	12	<ul style="list-style-type: none"> くわしく中を見てないので分かりません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が分析され、対応できるよう、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されているか。	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> とても満足しています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 長期休暇は、工作や公園あそび等いろいろな活動が取り入れられていて子供も嬉しそうです。 あきないように毎回活動内容を考えてくださっていると嬉しいです。 土曜日の活動がうちの子にいいのではと付箋を貼ってもらえてとても嬉しかった。 偏りのないようにされていてとても有りがたいです。
	⑥ 障害のない子どもと活動する機会があるか。	20	0	2	2	<ul style="list-style-type: none"> この時期、外出系はむずかしいと思いますが公園などに連れて行ってもらって子どもが楽しかったことをよく言っています。 暑い中、寒い中、公園に連れて行ってもらえて本当に感謝しています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	23	1	0	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか。	22	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 親側がもっと伝え方がよいと思っています。(言い忘れます) 十分すぎるくらいです。 相談ごとを、よく聞いてもらってます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	21	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> 面談を求めたことはないが、相談すると良い助言をもらっています。 こんな時期だから面談は難しいけど、もう少し声かけてほしいかもです。 連絡帳、送迎時、TELでも相談にのって下さったり、助言を下さっています。いつもありがとうございます。

						<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で対面しての話は減ったと思うが、電話での相談に乗って頂いた。 	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	1	8	12	3	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナでないのかもしれませんが、保護者同士で交流はないです。 ・ないが、たまに駐車場で会えば話せる。 ・今はコロナなので。 ・コロナなので仕方ないと思っています。 ・コロナ ・コロナ禍なので仕方ありません。 ・現在コロナが増えているため、集まる機会がないのが残念。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、誠意ある対応をしているか。また、その対応は迅速で適切であるか。	18	0	0	6	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したいことがあっても時間がない…。 ・十分すぎるくらいです。 ・何かあればその日に様子を教えて下さっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	23	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ見たことなかった。あるんですね。 ・お便りで見えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	21	0	1	2	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	20	0	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・もしかしたら説明があったかもしれませんが。忘れてたらすみません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	17	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練をしているか分かりません。すみません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	19	0	3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・先生のことは大好きで、行けばとても楽しく過ごしています。 ・「行きたくない」という日もあるし、「楽しみ」にしている日もある。行って帰ると「楽しかった！」と言う日が多いです。 ・他校の子ども達、とても優しい先生たちがいるのですごく楽しく通わせてもらってます。 ・とくに長期休暇の活動内容を確認して楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	22	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも今日の様子はこうだったよなど教えてもらい、子供の頑張っている様子が知れて嬉しく思います。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。・夏休み、冬休みと色んなことをさせてくれて本当に感謝しています。いつも分かりやすく教えてくれて嬉しいです。 ・今後もよろしくお願いします！ ・〇〇小へのお迎えがあったらすごく助かります。 ・学校と放デイの間の送迎も助かっています。 ・不安や悩みにもいつも丁寧に答えて下さり、助かっています。とっても。

放課後等デイサービス高須あづみ

自己評価結果

職員数が少ないため、個々で評価を実施したのち、2022年2月17日に討議の上で全体評価を行った。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練等スペースとの関係で適切であるか。		○		<ul style="list-style-type: none"> パーティションを使用して空間を区切るなどの工夫で対処している。 延べ面積は十分あるが、壁などで見通しのよくない環境になってしまっている。
	②	職員の配置数は適切であるか。	○			<ul style="list-style-type: none"> 児童の状況によっては個別の対応が必要になり、その際に手が足りないと感じる時がある。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか。		○		
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか。	○			<ul style="list-style-type: none"> 毎日の振り返りを朝礼で行い、当日の活動に修正を加え、よりよい活動になるようにしている。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者当の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	○			
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の開放やホームページ等で公開しているか。	○			
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。			○	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	○			
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○			
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。		○		<ul style="list-style-type: none"> 全員に実施できているわけではない。 協力医療機関での検査を促すこともある。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	○			
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	○			
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を細やかに設定して支援しているか。	○			
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	○			
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	○			
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。	○			<ul style="list-style-type: none"> 翌朝になるが、全員が意見を出し合う時間を確保している。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	○				
	⑱	定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	○				
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	○				
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	○				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	○			・学校によって異なる。協力体制が取れている学校は、学校行事、下校時刻等の連携が取れている。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	/	/	/		・現状では該当の利用者がいない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	○				
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	/	/	/		・低学年の児童のみ通所しているため、該当の利用者がいない。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	○				
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。		○			・地域の小学校に通学し、そもそも児童クラブを利用している児童が多い。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	○				
	㉘	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況やかっだいについて共通理解を持っているか。	○				・連絡帳を利用してやりとりするとともに、お迎えの際にできるだけ様子をお伝えするようにしている。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。		○			・コロナウィルスの蔓延で、ペアレント・トレーニングの実施を中断している。 ・連絡帳、電話等で個別で相談援助を行っている。
保護者への説明責任等	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○				・利用者負担については、そのような活動の都度、手紙を配布し、同意書を得ている。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	○				
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。			○		
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○				・玄関に苦情の有無、受付内容等を掲示するようにしている。

	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	○			
	③⑤	個人情報に十分注意しているか。	○			
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に関われた事業運営を図っているか。		○		
非常時の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	○			・マニュアルを策定しているが、保護者への周知が不十分。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	○			・1年に二回南海トラフに備えた研修を行っている。
	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を行っているか。	○			・1年に一回必ず研修を実施している。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し理解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか。		○		・身体拘束が必要な利用児童が現在のところいない。
	④③	食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか。	○			
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	○			