

事業所における自己評価結果（公表）

公表日：令和6年3月29日

事業所名：社会福祉法人あつみの森 放課後等デイサービス高須あづみ

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	① 利用定員が指導訓練等スペースとの関係で適切であるか。	2	1		
	② 職員の配置数は適切であるか。		2	1	・制度上は適切な配置数だが、余裕がある配置とは言えない。
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか。		1	2	・玄関入り口の段差があり、車椅子等では入室が難しい。 →玄関が広くはないため、取り外し可能なスロープなどがあると良い。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に広く職員が参画しているか。	3			
	⑤ 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者当の意向等を把握し、業務改善につなげているか。	3			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の開放やホームページ等で公開しているか。	3			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		1	2	
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか。	3			
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	3			
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか。	1	2		・全員に実施できているわけではない。
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	3			
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	3			
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題を細やかに設定して支援しているか。	3			
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか。	2	1		
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか。	3			・毎回打ち合わせを行っている。その際、子どもの座る位置等についても職員間で相談し、より良い支援が行えるように工夫している。
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか。	3			・送迎から戻ると勤務終了時刻間際のため、当日中の振り返りは難しい。翌日朝礼で振り返りを行っている。
⑰ 日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	3				

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか。	3			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	3			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか。	3			
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	2	1		・学校によって異なる。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか。	/	/	/	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	3			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	/	/	/	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか。	3			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか。		3		
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	2	1		・児童発達支援管理責任者が参加している。 ・職員によって、自立支援協議会に対する認識に差がある。
	28	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	3			
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか。	3			・ペアレント・トレーニングに取り組んでいるが、全6回の参加にハードルがあり、参加者が集まりにくい。また途中で継続ができなくなってしまうケースが今年は多かった。 →単発の学習会などもあっても良いかもしれない。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	3			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	3			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか。		2	1	・保護者向けの学習会を交流の場として設定したが、1回にとどまった。 →定期的に開催できると良い。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	3			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	3			
	35	個人情報に十分注意しているか。	3			

	③⑥ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	3			
	③⑦ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか。		2	1	・招待はできていないが、作品展で地域の方に事業所を知ってもらったり、子供たちの作品を見てもらう機会がある。
非常時の対応	③⑧ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか。	2	1		・契約時の口頭説明では伝えているが、保護者への周知、浸透が不十分。 →マニュアルを玄関に設置するなどして、いつでも閲覧できるようにするなどの工夫が必要。
	③⑨ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	3			・年に2〜3回、地震、火災の避難訓練を行って活動報告のおたよりでも写真入りで報告している認知度が低い。 ・「定期的」という点で保護者との認識にずれがあるのかもしれない。放課後の限られた時間内では頻繁に訓練を行うことが難しいため、長期休みや土曜日を利用する現状維持以外は困難。
	④⑩ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応を行っているか。	3			
	④⑪ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	3			
	④⑫ 食物アレルギーのある子供について、医師の指示書に基づく対応がされているか。	3			
	④⑬ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか。	3			・ファイルに関し、職員がいつでも閲覧できるようにしている。

保護者等からの事業所評価（公表）

公表日：令和6年3月29日

回収率：91.2%（31家庭）

事業所名：社会福祉法人あつみの森 放課後等デイサービス高須あつみ

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	わからない	ご感想、コメント、ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが確保されているか。	24	0	4	3	<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し広い活動スペースがあればと思う。 ・遊ぶスペースと活動するスペースが分かれており、子供も分かりやすく活動しやすいようです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	15	2	10	4	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が少なくなったが、きちんと対応して頂けているのでありがたいですが、来年度に増員できれば職員負担も減るのかなあと感じます。 ・職員数不足のために利用日数が減ったことが残念です。 ・子供の特性に合わせて適切に対応してくれます。 ・途中から職員が減り、通える日数が減ったことで子供が一時不安定になりました。 ・専門性は〇だが、職員人数は× ・配置数は足りていない印象ですが、先生方の専門性、知識はとても信頼しており尊敬しています。 ・先生の人員不足とのことで、大変なかかと思いますが、しっかり見ていただいていると思います。ありがとうございます。 ・専門的な知識にとても助けられています。人数は、先生お一人辞められてから入られていないので、大変なのではないかと思っています。
	③	事業所の設備等、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか。	11	0	3	17	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内にあまり立ち入ることがないため分からない。 ・施設内に入ることが少ないので。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が分析され、対応できるよう、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されているか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親である私よりもよく子供を見て下さっており、その課題にあった支援を計画して下さっています。 ・的確できめ細かい支援の計画をいつも立てて下さっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇の時は、その季節にあった活動計画をしてもらっているので、なかなか家族でいけない場所などにも行けるので子供は楽しんで活動していて、その時の話を楽しそうに話してくれます。 ・長期休みの時は毎回工夫をこらして活動プログラムが組まれており毎回楽しみに通っています。 ・活動プログラムがとても良い内容で感服しています。 ・特に長期休暇中のプログラムは家族で行くのと、同世代の子との体験では楽しさが違うと思います。 ・電車の乗り方や賞い物のやり方など、実用的なことを入れて下さったり、防犯のことも教えて下さり、とても助かっています。 ・お友達との関わりの中で身に付けてほしいと思うことを、多様なプログラムを組んでいただき、飽きなく楽しく学べるような配慮をいつも頂いているように感じます。
	⑥	障害のない子どもと活動する機会があるか。	26	0	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・長期休暇のイベントをとても楽しんでいました。 ・活動内容によっていろいろな場所へ行き体験させてもらっていると思います。
保護者へ	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	31	0	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか。	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングや毎日のフィードバックの内容がとても分かりやすいです。 ・十分すぎる程、親子支えて頂いていると思う。 ・連絡帳を通して家や学校での様子について相談させて頂き、今どんな支援が必要なのかを一緒に考えてもらっています。 ・連絡帳や送迎の際に、今日は何ができていましたよ！ここが頑張っていました！と教えて下さるのを毎回楽しみにしています。子供にも、今日はここができたんだね、と共通理解ができてとても助かっています。 ・家庭の中では見えなかった課題なども伝えていただくことで、学校の先生との懇談の中でも活かされているように感じています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	29	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行き詰ったとき、吐き出せる場所になっている。 ・悩みを熱心に聞いて下さり、的確なアドバイスを頂ける。子供の話もきちんと向き合っておりアドバイスをくれるので安心できるし、不安も解消や緩和ができる。 ・いつも大変助けられています。 ・自分では行き詰ってしまった内容（相談）に丁寧にのって下さり、アドバイスを下さるのでとても助かっています。 ・質問や困ったことに対して、すぐ返答、回答して頂いています。

ハの説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	6	11	6	8	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時くらいだと思います。特に支援されているわけではないと思います。 ・保護者の方と会うのは迎えの時くらいなので、会話もあまりない。 ・自分にとっては負担に思うこともあるが、話すことで心が軽くなることもあると思う。 ・コロナ禍の為なかなか難しいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、誠意ある対応をしているか。また、その対応は迅速で適切であるか。	15	0	0	16	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情なんてないので対応経験がない。 ・苦情が来ているのかわかりません。 ・苦情を出したことがないのでわかりません。 ・苦情を言うようなことはないのですがわかりませんが、問い合わせには丁寧に対応して頂いています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	28	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談させて頂くと、分かりやすくノート等に細かくアドバイス頂いている。 ・とてもそう思います。 ・親の気づかない様子など、細かく観察、伝達して下さり、子供の様子を知ることができました。 ・活動の様子などコドモンで送って下さり嬉しいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	29	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンでの活動報告を毎回楽しみにしています。実際に写真を載せて下さっているの、こういう内容だったのか、とよく分かります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	28	0	0	3	
常時等の対	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	21	2	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・私の記憶にないだけでして下さっていると思います。すみません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	18	3	0	10	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	25	0	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・やっと楽しんで通所してくれるようになりましたが、次に通所場所に慣れることから始めるので本人も不安はあるのかなあと思っています。 ・花丸 ・初めは行き渋ることもありましたが、慣れてからは毎回楽しみにしています。 ・高須あづみに通う中で成長が見られたり、土曜日や長期休暇中の少し特別な活動、とても楽しみに通っていました。休所してしまうことでとても残念ですが、一年間ありがとうございました。あづみのプログラムは特殊だと伺いましたが、とても満足のいく内容なので、他の場所でも、また支援が受けられればと思います。ますますのご隆盛をお祈りいたします。 ・仲良い子がいる時とない時で判断している（本人が）。 ・行きしぶりをすることがほとんどなくとても楽しく通っています。 ・活動内容の中では苦手分野であったりする日もあるので、見学する日もあるようだが、基本的には楽しみにしている。 ・毎回とても楽しみにしていました。長期休みの外出も、社会勉強としてよかったです。また高須あづみの再開を願っています。 ・毎回とても楽しみにしています。学校で嫌なことがあっても、あづみに行けるととても嬉しいようです。 ・子ども自身は通所に消極的ですが、疲れなどが影響しているようで、楽しそうにはしていません。お出かけ、イベント時楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	28	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな活動計画をしていただけて、満足しています。ありがとうございます。 ・利用日数を増やしてほしいです。 ・本当は来年度も多く学ばせて頂きたかったのですが残念です。 ・△…先生方は良くしてくれているが現在通所日数が減っている為、満足とは言えず、△にしました。 ・細かく状況を伝えて下さり、安心して通わせることができています。 ・相談できる先があり、思っていた以上に保護者に寄り添いサポートして下さってとても心強くてありがたいです。相談できる先生がもっと多いとありがたい。（他の方の対応中や不在時に待たないといけない） ・色々学んで、できることが増えて自信につながっていると思います。お友達と出かける活動なども楽しみにしていてありがたいです。相談などいろいろ聞いていただいて感謝しています。 ・とても満足しています。ちょっとしたことで相談させて頂いています。 ・相談にも丁寧にのって下さり、専門的な目線からのアドバイスを下さるのでとても助かっています。子供も私もとても満足しています。 ・いつも丁寧な支援をしていただきありがとうございます。