

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	社会福祉法人あづみの森 児童発達支援センター向島あづみ		
○保護者評価実施期間	2024年12月5日		2024年12月20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	39	(回答者数) 28
○従業者評価実施期間	2024年12月5日		2024年12月5日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	1	(回答者数) 1
○訪問先施設評価実施期間	2024年11月28日		2025年1月27日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	42	(回答者数) 10
○事業者向け自己評価表作成日	2025年1月27日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	・保護者様、訪問先施設の先生方とお子様の様子や必要な支援・配慮等について連携を図ることが出来ていることです	・お子様の様子について、丁寧な連携を図ることが出来るように心がけています	・保護者様、訪問先施設の先生方と、より一層連携を深めてまいります
2	・定期的に保護者様と面談や子育てに関する助言等を行えていることです	・可能な限り、保護者様のご都合の良い日時や方法で面談を行うことが出来るように心がけています	・より一層、保護者様が連絡・相談しやすい体制を整えることが出来るように努めてまいります
3	・個々のお子様に対して適切なアセスメントを行い、保育所等訪問支援計画を作成していることです	・多角的な視点から、お子様の状態を捉えることが出来るように意識しています	・訪問先施設以外の関係機関とも連携を行う等、お子様の理解を深めることが出来るように努めてまいります

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	・訪問支援に使用する教材教具が不十分であることです	・訪問先の環境に合った教材教具の準備が不十分であると考えています	・訪問先の環境に合った教材教具を準備すること、訪問先の先生方が「活用してみよう」と思えるようなご提案が出来るように努めてまいります
2	・保護者様に対するペアレントトレーニング等が実施出来ていないことです	・ペアレントトレーニング等の実施は人員の関係上、難しいと考えております	・保護者様が参加出来る研修等の情報提供を積極的に行ってまいります
3	・定期的な通信等が発信出来ていないことです	・一斉に通信等を発信するよりも、一人ひとりに合わせて資料をお渡ししたり、支援ツールをご紹介させていただくことが有効と考えており、定期的な通信等は発行出来ていません	・保護者様に必要な情報を確実にお伝えすることが出来るように努めてまいります

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人あつみの森 児童発達支援センター向島あつみ

公表日 : 2025年2月14日

利用児童数 42名 (2025年1月27日現在)

回収数 : 28

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	39%	11%	0%	50%	・色々な役立ちグッズを購入であったり、手作りであったり紹介していただき助かっています。 声の大きさを示す表であったり、やる事のリストであったりです。 日々の生活でその場その場で対応しながら生活していると、プロから教具を進めていただく目からウロコになり生活が改善出来た経験が複数回あります。 ・教具教材をそろえていても、訪問先に使用してもらえてないことがあります。	・「活用してみよう」と思っていただけのような教材・教具のご提案が出来るよう、努めてまいります
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	93%	4%	0%	4%		・継続して、環境を整えることが出来るように努めてまいります
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		・継続して、適切な説明が出来るよう、努めてまいります
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	93%	4%	0%	4%	□ ・いつも利用者の負担にならないように時間を提案いただき感謝しかありません。 お忙しい中いつもありがとうございます	・継続して、ご家庭、訪問先と時間や頻度等を相談・調整した上で訪問支援を実施してまいります
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	86%	7%	0%	7%	・人数を増やして、高学年にも対応出来るようにして欲しいです ・多い方が良いと思います。	・人員については、利用者様のニーズにお応えすることが出来るよう、検討してまいります
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	・親以上に我が子を素人して本気で悩み考えてくださることがどれだけ保護者の支えになったか、子供の支えになったか言葉では言い切れないほどです。 ペアレントトレーニングも大変難しい知識となり今後も毎日ありがたみを感じながら生活しています。	・今後も、お子様、ご家族一人ひとりに合わせた支援を行なうことが出来るよう、努めてまいります
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	96%	4%	0%	0%	□ ・いつも丁寧にお話を聞いていただき、学校と連携をとっていただいています。ありがとうございます。 ・内容もくわしく書いてくれており、親からしたら安心して子どもをあずけられます	・今後も、お子様の状態を適切に把握したり、保護者様のお話しをお伺いしながら、保育所等訪問支援計画を作成出来るように努めてまいります
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	75%	11%	0%	14%		・訪問先の先生方の意向を踏まえて個別支援計画を作成し、また、保護者様に訪問先の先生方の意向をお伝えすることが出来るよう、努めてまいります
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	□ ・ガイドラインの存在を知らないのでは ありません	・ガイドラインの説明を丁寧に行ってまいります
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	93%	7%	0%	0%	・良いときもあるし、実践していないと感じられる訪問先もります	・保育所等訪問支援計画に定めた目標を達成することが出来るよう、支援を行ってまいります
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	93%	4%	0%	4%	□ ・訪問先のスケジュール等に合わせ、変更していただいたりしました。ありがとうございます。	・今後も、訪問先の先生方のお話しをお伺いしながら、支援を実施してまいります
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		・継続して丁寧な説明が出来るよう、努めてまいります
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	4%	0%	0%		・継続して丁寧な説明が出来るよう、努めてまいります
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	50%	18%	0%	32%	・ペアトレは無いと思いますが、研修会等はフォーラムであると思います	・今後も研修等の情報提供を行ってまいります

保護者への説明等	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		・継続して、共通理解を持つことが出来るよう、努めてまいります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	96%	0%	0%	4%	・定期的にお話を聞いて下さっているのととても助かっています	・今後も、保護者様のお話しをお伺いしながら支援を行なってまいります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・継続して取り組んでまいります
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	96%	4%	0%	0%		・継続して適切な対応が出来るよう、取り組んでまいります
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		・継続して取り組んでまいります
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%	0%		・継続して取り組んでまいります
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	96%	0%	0%	4%	・通常級の先生の訪問はまだです	・今後も訪問先との連携を広げたり深めたりすることが出来るよう、努めてまいります
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも訪問していただいた後、様子をしっかりと伝えてくださって、必要な支援を訪問先に伝えていただいています。	・今後も、訪問支援時の様子等について、共有させていただきます
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	48%	11%	4%	37%		・事業所評価の結果につきましては、ホームページ等で公開させていただきます
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96%	0%	0%	4%		・継続して取り組んでまいります
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていますか。	81%	0%	0%	19%		・緊急時に適切な対応が出来るよう、努めてまいります
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93%	0%	4%	4%		・継続して取り組んでまいります
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	93%	4%	0%	4%		・お子様が嫌がることのないよう配慮をしながら、訪問支援を実施させていただきます
	28	事業所の支援に満足していますか。	96%	0%	0%	4%	□ ・とても満足しています。いつもありがとうございます。今後ともよろしく願います。□ ・いつもお話を丁寧に聞いて理解して下さって必要な支援を考えていただいています。ありがとうございます。 ・本当に助かっています。 いつもありがとうございます。 ・もう少し子ども本人と会う機会があればいいなと思いました	・今後も、ご満足いただけるよう、より一層精進してまいります

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 : 2025年2月14日

社会福祉法人あづみの森 児童発達支援センター向島あづみ

利用児童数 : 42名 (2025年1月27日現在) 回収数 : 10

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・具体的で分かりやすく助言をいただいています</li> <li>・保護者からの依頼の為、保育所での取り組みはあまりなかった</li> <li>・助言をもとに、園生活の様々な場に応じて取り組むことが出来、子どもの育ちへとつながっていると感じる</li> <li>・保護者の思いを分かりやすく伝えていただきました。</li> <li>日々、保護者と連携しており、事業所からの情報と重ね合わせて、より適確に把握することが出来ています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も利用されているお子様の状態や必要と考えられる支援や配慮等を、訪問先の先生方と一緒に考えていきたいと思えます。</li> </ul>
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援に対する学びや確信を得ることが出来る。活動、保育教諭の動きを肯定的に見ていただき、助言もいただける為、ありがたく思う</li> <li>・授業内容の中で、教科学習でありながら児童の自立につながるポイントをいくつも見つけていただきました</li> <li>・良いと思います</li> <li>・保護者からの依頼の為、保育所での取り組みはあまりなかった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訪問先の先生方には、貴重な時間をいただき訪問、連携をさせていただいております。保育所等訪問支援が、訪問先の先生方にとって有意義なものとなるよう、知識・技術を高めてまいります</li> </ul>
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の思いや困り感を聞くことが出来た</li> <li>・丁寧に分かりやすく、活動の場面に依りて具体的に説明していただいている</li> <li>・学校からの質問に対して、真摯に受け止め答えていただきました</li> <li>・質問に丁寧に対応していただいています</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も訪問先の先生方からいただいた質問に対して、適切なご回答が出来るようにしてまいります</li> </ul>
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	80%	20%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・所での利用児の姿を聞き、見通しがもてるようにカレンダーを作成するなどの支援をすぐに取り入れてくださったのが良かった</li> <li>・子どもへの関わり方や支援の方法だけでなく、保護者連携における助言もいただけるので助かっている</li> <li>・学校での課題に対して、現在取り組んでいることをお伝えし、共通認識をもっていただくことが出来ました。現在取組中であり、軽減まではもう少しというところですが</li> <li>・軽減されました</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、課題や困りごとの軽減につなげることが出来るよう、努めてまいります</li> </ul>
5 事業所からの支援に満足していますか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭から聞いていなかった不安や様子を聞くことが出来たのが良かった</li> <li>・子どもの見方、支援のあり方等について話をいただけることで、職員も自信を持って子どもに関わっていくことが出来る</li> <li>・授業内容を評価していただいたことで、継続していくことが出来ました</li> <li>・また授業の様子を見ていただきたいと思います</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も訪問先の先生方のお話を聞かせていただきながら、訪問先の先生方にとって保育所等訪問支援が有意義なものとなるように取り組んでまいります</li> </ul>
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・所での様子や姿、取り組みをお伝えすることが出来たのが良かったです</li> <li>・療育先での利用されているお子様の姿や様子を聞くことが出来、連携を図れたことが良かったです。</li> <li>・保育所等訪問支援に特化するものではありませんが、日々の取組なども含め、就学に向けての子どもの状況や保護者とのような連携をされているかについて、連携がもう少し丁寧に出来るとうよいと思えます</li> <li>・児童の実態に応じて支援や手立ての方法を提案して下さり、私たちも参考にさせていただいております。また、学校の思いを家庭、子どもに向けて発信して下さっている為、学校と家庭の相互理解がなっています。ありがとうございます。引き続き、保育所訪問よろしく申し上げます。</li> <li>・直接教室においでいただき、教室を空けることがないので、安心してお迎えすることが出来ます。一人一人の良さを認めていただき、ご助言いただきありがたく思っています。</li> <li>・定期的に小学校の様子を参観して、ご助言や支援の在り方について情報を共有させていただいております。また、保護者の方とも連携して下さっている為、これからよりよく学校生活を送ることが出来るように、ベクトルをそろえていきたいという思いと感謝の気持ちです。ありがとうございます。</li> <li>・保護者の方と連携を細やかにとっていただき、面談を進めてくれて助かりました</li> <li>・先生の助言や説明を聞くことで、勉強させていただきました。たくさん褒めご指導いただき保育に取り入れたいこともたくさんありました。支援を必要とする子どもも年々多くなっていますので、個々に依りて対応のし方・接し方など違うので、これからも学べる機会があれば良いなと思いました</li> <li>・園の様子で見たり聞いたりしたことをしっかりと保護者に話をしてくれているので助かります</li> <li>・丁寧に指導くださり、大変参考になりました。ありがとうございます。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの気持や行動の理由、必要な支援・配慮などに「100%これだ、これが良い」というものではなく、様々な視点から考えていくことが必要であると思えます。その為、家庭、幼稚園や保育所(園)、こども園、小学校、児童クラブ、療育施設等、子どもに関わる大人がそれぞれの視点で情報を共有することは重要なことであると考えています。今後もご家庭や訪問先の先生方と一緒に子ども状態や必要な支援・配慮等を共有させていただきながら、訪問支援を実施させていただきたいと考えています。</li> </ul>	

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		社会福祉法人あづみの森 児童発達支援センター向島あづみ				
		公表日：2025年2月14日				
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境・整備・運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。		○	・必要に応じて、教材・教具を準備し、訪問先に紹介させていただいています。	・訪問先の先生方が活用しやすい教材・教具のご提案を行うことが出来るように努めてまいります
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	○		・適切な職員数を配置出来ていると考えます。	・今後も継続して、利用希望者様のニーズにお応えすることが出来るよう、努めてまいります
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。		○	・訪問支援員が一人である為、広く職員は参画出来ておりません。	・訪問支援員が増えた際には、広く職員が参画出来るようにしてまいります
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		・評価表により、意向等を把握し、業務改善につなげています	・継続して、保護者様の意向を業務改善につなげてまいります
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。		○	・訪問支援員が1人である為、他の従業員の意見は把握できていません	・訪問支援員が増えた場合には、広く従業員の意見を把握し、その内容を業務改善につなげてまいります
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		○	・外部評価は実施出来ていません。	・外部評価を行えるよう、改善が必要であると考えております
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	○		・定期的に研修を受講しています。	・継続して研修等の受講により、スキルや知識の向上に努めてまいります
適切な支援の提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	○		・多角的な視点でアセスメントを行い、保育所等訪問支援計画を作成しています。	・継続して多角的な視点でアセスメントを行い、保育所等訪問支援計画を作成してまいります
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○		・子どもの最善の利益を考慮した検討を行っています	・子どもの支援に関わる職員が共通理解を持つことが出来るよう、努めてまいります
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	○		・訪問先施設の先生方の話しをお伺いして、個別支援計画を作成しております	・継続して、訪問先施設と連携し、保育所等訪問支援計画を作成してまいります
	11	保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		・計画で定めた目標が達成できるように取り組んでいます。	・継続して、計画に沿った支援を行なうことが出来るよう、努めてまいります
	12	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○		・アセスメントでは、日々の行動観察、聞き取りを主として行っています	・必要に応じて、標準化されたツールを用いたアセスメントを行ってまいります
	13	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	○		・具体的な支援内容の設定に努めています	・継続して、具体的な支援内容が設定できるように、努めてまいります
	14	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○		・計画で定めた目標が達成できるように取り組んでいます。	・継続して、計画に沿った支援を行なうことが出来るよう、努めてまいります
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。		○	・訪問支援員が1人である為、連携した支援は行えていません。	・チームで支援を行なう際には、役割分担や支援内容等、連携してまいります
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。		○	・訪問支援員が1人である為、職員間での支援終了後振り返り等は行えていません。	・チームで支援を行う際には、職員間で振り返り等を行うようにしてまいります
	17	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	○		・訪問先の環境や、先生方のご意見を尊重した支援を行なうことが出来るよう、心がけています。	・継続して、訪問先の環境や、先生方のご意見を尊重した支援を行なうことが出来るよう、心がけてまいります
18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	○		・記録を取り、支援の振り返りを行っています。	・継続して、記録を取ることを徹底してまいります	
19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○		・モニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しを行っています。	・継続して、保育所等訪問支援計画について適切な見直し等を行ってまいります	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○		・児童発達支援管理責任者が参画しています	・継続して子どもの状況を理解した者が参画出来るように努めてまいります
	21	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。		○	・訪問先施設外との連携は、十分ではないと考えています	・訪問先施設外との連携を深めることが出来るように改善が必要であると考えています。
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○		・情報共有を図っています。	・継続して、情報共有と相互理解を図ってまいります
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○		・外部研修に参加しています。	・継続して、知識・技術を向上できるように努めてまいります
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。		○	・積極的に参加することが出来ていないと考えています。	・参加することが出来るよう、改善が必要であると考えています。
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	○		・保護者様とコミュニケーションを取り、共通理解を持つことが出来るよう、努めています。	・継続して、保護者様とコミュニケーションを取り、共通理解を持つことが出来るよう、努めてまいります
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		○	・ペアレントトレーニング等は実施出来ていません	・研修等の情報提供を行ってまいります
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○		・丁寧な説明を行うことが出来るよう、努めています。	・継続して、丁寧な説明が出来るよう、努めてまいります
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	○		・必要に応じて、資料等を用いて適切な説明を行うことが出来るよう、努めています。	・継続して、適切な説明を行うことが出来るよう、努めてまいります
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点等を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○		・意向を確認する機会を設けています。	・継続して意向を確認する機会を設けてまいります
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	○		・支援内容の説明を行い、同意をいただいています	・継続して支援内容の説明を行い、同意をいただくことが出来るように、努めてまいります
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	○		・定期的に保護者様とコミュニケーションを取ることが出来るようにしています。	・継続して、定期的に保護者様とコミュニケーションを取ることが出来るようにしてまいります
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		○	・保護者同士で交流する機会を持つことが出来ていません。	・今後、必要に応じて、保護者同士で交流する機会等を持つことが出来るよう改善を検討してまいります
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○		・体制を整備し、周知させていただいております。	・継続して、相談や申し入れに適切な対応が出来るようにしてまいります
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。		○	・定期的な通信は発行出来ていません。	・保護者様とコミュニケーションを取るなかで、必要な情報を確実に伝えることが出来るように努めてまいります
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		・留意しています。	・継続して留意してまいります
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○		・情報を分かりやすく伝えることが出来るように努めています。	・継続して、情報伝達のための配慮を行ってまいります
訪問先施設への説明等	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。		○	・訪問支援での相談が主であり、訪問先からの相談等に適切に応じる体制の整備は十分ではないと考えています。	・訪問支援に限らず、訪問先からの相談に適切に応じることが出来る体制を整えることが出来るよう、改善を検討してまいります
	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	○		・行っています	・継続して行ってまいります
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	○		・保護者様が希望する方法で行っています。	・継続して行ってまいります
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○		・留意しています。	・継続して留意してまいります

	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	○		・信頼関係を築き、助言を行うことが出来るように努めています。	・継続して信頼関係を築き、助言を行うことが出来るように、努めてまいります
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○		・マニュアルを作成し、訓練を実施しています。	・継続して取り組んでまいります
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	○		・安全計画を作成し、安全管理された環境で支援を行なうことが出来るようにしています。	・継続して取り組んでまいります
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。		○	・該当する事案がありません。	・該当する事案が発生した場合には、適切に対処するように努めてまいります
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○		・研修の機会を設けています。	・継続して、虐待防止に努めてまいります
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。		○	・該当するケースがない為、計画に記載していません。	・該当するケースがある場合には、適切な対応を行います